

In uitvoering van de Dienstenwet delen wij de patiënten hierna wat volgt mede :

De zetel van de Belgische praktijk van Carine Lavers en Naomi De Bie is gevestigd in de Kloosterstraat 16 bus 1.2 te 9090 Melle en heeft als ondernemingsnummer 0815.485.136 voor wat betreft Carine Lavers en 0721.648.524 voor wat betreft Naomi De Bie.

Uw kinesitherapeuten ondertekenden de conventie en passen dus de officiële tarifiering toe. Carine Lavers is als kinesitherapeut door het RIZIV erkend onder nr. 52195896. Naomi De Bie is als kinesitherapeut door het RIZIV erkend onder nr. 55502608.

De beroepsaansprakelijkheid van Carine Lavers is verzekerd via KBC-verzekeringen. De beroepsaansprakelijkheid van Naomi De Bie is verzekerd via AMMA-verzekeringen.

Bij het beroep doen op onze diensten verbindt de patiënt er zich toe zijn gebeurlijke schade-eisen te beperken tot maximaal de verzekerde bedragen.

Ingeval u een klacht wenst in te dienen of informatie wenst te bekomen kan u Kinesitherapeut Carine Lavers per brief contacteren op het adres van de praktijk dan wel via e-mail op het adres carine.lavers@telenet.be. Kinesitherapeut Naomi De Bie kan u per brief contacteren op het adres van de praktijk dan wel via e-mail op het adres naomi@kinelavers.be.

De praktijk verbindt er zich toe elke klacht met spoed te behandelen en te streven naar een minnelijke oplossing voor elke terechte klacht.

Indien een minnelijke oplossing onmogelijk blijkt, kan de praktijk enkel rechtsgeldig worden gedagvaard voor de voor het grondgebied van de gemeente Melle bevoegde rechtscolleges. Dezelfde rechtscolleges zijn overigens bevoegd voor alle vorderingen die de praktijk heeft en instelt jegens haar contractanten.

Uw kinesitherapeut is voor het leveren van kwaliteitsvolle zorg verplicht tot het opslaan en het bewaren van (medische) persoonsgegevens.

Elkeen die zijn identiteit bewijst, kan via schriftelijke aanvraag aan de praktijk :

- a) kennis krijgen van het al dan niet bestaan van verwerkingen van hem betreffende gegevens alsmede ten minste informatie verwerven over de doeleinden van deze verwerkingen, van de categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en van de categorieën ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt;
- b) binnen de grenzen van wat het beroepsgeheim toelaat op de hoogte worden gebracht over de gegevens zelf die worden verwerkt, alsmede over de oorsprong ervan;
- c) verzoeken tot nazicht of corrigeren ervan over te gaan.

De praktijk engageert zich om binnen een maand te rekenen van het tijdstip van indiening van dergelijk verzoek de verbeteringen of verwijderingen van gegevens aan de betrokkene zelf mede te delen, alsmede aan de personen aan wie de onjuiste, onvolledige of niet ter zake dienende gegevens zijn meegedeeld, voor zover hij nog kennis heeft van de bestemmingen van de mededeling en de kennisgeving aan deze bestemmingen niet onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. De praktijk verstrekt geen gegevens aan derden zonder wettelijke noodzaak of uit andere noodzaak dan die inherent verbonden aan de opdracht die aan de kinesitherapeut werd toevertrouwd. De praktijk werkt met door de overheid gecertificeerde software en investeert in diverse technopreventieve maatregelen, die regelmatig worden geactualiseerd ten einde de integriteit en vertrouwelijkheid van de door de patiënt toevertrouwde gegevens te garanderen.