

In uitvoering van de Dienstenwet delen wij de patiënten hierna volgende gegevens mede en communiceren wij onze algemene voorwaarden die de samenwerking beheersen :

De zetel van de Belgische praktijk van Carine Lavers, Naomi De Bie en Marie Vermaerke is gevestigd in de Kloosterstraat 16 bus 1.2 te 9090 Merelbeke-Melle en heeft als ondernemings-nummer :

0815.485.136 voor wat betreft Carine Lavers.

0721.648.524 voor wat betreft Naomi De Bie.

0787.785.302 voor wat betreft Marie Vermaerke.

Uw kinesitherapeuten ondertekenden de conventie en passen dus de officiële tarifiering toe. Uw kinesitherapeuten werden door het RIZIV erkend onder nummer :

52195896 voor wat betreft Carine Lavers.

55502608 voor wat betreft Naomi De Bie.

54891904 voor wat betreft Marie Vermaerke.

Indien de patiënt noch opdaagt, noch 24 uur op voorhand verwittigt dat een gemaakte behandelafpraak niet kan doorgaan, is hij een no-show-fee verschuldigd met een tegenwaarde van de kostprijs van een standaard-behandeling in de praktijk ; deze no-show-fee genereert geen enkele vorm van terugbetaling en laat het aantal kinebeurten waarop de patiënt recht heeft ook onverkort.

In gebreke van tijdige betaling van het ereloon verstuurt de praktijk een eerste kosteloze ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering. Samen met de eerste herinnering begint een wachtermijn van ten minste 14 kalenderdagen die ingaat de dag na verzending in geval van elektronische verzending of de derde dag na de verzending voor een ingebrekestelling per brief. U heeft na deze eerste herinnering dus nog wat tijd om de juistheid van het bedrag na te gaan, de betaling uit te voeren of het verschuldigde te betwisten.

Na het verstrijken van de wachtermijn is over het nog openstaande bedrag een verwijlsinterest verschuldigd die berekend wordt aan referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De interesten worden berekend op de nog te betalen som.

Daarnaast zal een forfaitaire administratieve vergoeding gevorderd worden die als volgt wordt begroot :

Bij een schuld lager dan of gelijk aan 150 euro: 20 euro;

Bij een schuld tussen 150,01 en 500 euro: 30 euro vermeerderd met 10% van de schuld;

Bij een schuld hoger dan 500 euro: 65 euro vermeerderd met 5% van de schuld op de schijf boven 500 euro en maximum 2000 euro.

Deze bedragen zijn in eerste instantie bestemd om de verwijlinteressen en alle kosten van minnelijke invordering van de onbetaalde schuld te dekken.

De beroepsaansprakelijkheid van Carine Lavers is verzekerd via KBC-verzekeringen. De beroepsaansprakelijkheid van Naomi De Bie is verzekerd via AMMA-verzekeringen. De beroepsaansprakelijkheid van Marie Vermaerke is verzekerd via AMMA-verzekeringen. Bij het beroep doen op onze diensten verbindt de patiënt er zich toe zijn gebeurlijke schade-eisen te beperken tot maximaal de verzekerde bedragen.

Ingeval u een klacht wenst in te dienen of informatie wenst te bekomen kan u Kinesitherapeut Carine Lavers per brief contacteren op het adres van de praktijk dan wel via e-mail op het adres [carine@kinelavers.be](mailto:carine@kinelavers.be) . Kinesitherapeut Naomi De Bie kan u per brief contacteren op het adres van de praktijk dan wel via e-mail op het adres [naomi@kinelavers.be](mailto:naomi@kinelavers.be) . Kinesitherapeut Marie Vermaerke kan u per brief contacteren op het adres van de praktijk dan wel via e-mail op het adres [marie@kinelavers.be](mailto:marie@kinelavers.be) . De praktijk verbindt er zich toe elke klacht met spoed te behandelen en te streven naar een minnelijke oplossing voor elke terechte klacht. Indien een minnelijke oplossing onmogelijk blijkt, kan de praktijk enkel rechtsgeldig worden gedagvaard voor de voor het grondgebied van de gemeente Merelbeke-Melle bevoegde rechtscolleges. Dezelfde rechtscolleges zijn overigens bevoegd voor alle vorderingen die de praktijk heeft en instelt jegens haar contractanten.

Uw kinesitherapeut is voor het leveren van kwaliteitsvolle zorg verplicht tot het opslaan en het bewaren van (medische) persoonsgegevens. Elkeen die zijn identiteit bewijst, kan via schriftelijke aanvraag aan de praktijk : a) kennis krijgen van het al dan niet bestaan van verwerkingen van hem betreffende gegevens alsmede ten minste informatie verwerven over de doeleinden van deze verwerkingen, van de categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en van de categorieën ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt; b) binnen de grenzen van wat het beroepsgeheim toelaat op de hoogte worden gebracht over de gegevens zelf die worden verwerkt, alsmede over de oorsprong ervan; c) verzoeken tot nazicht of corrigeren ervan over te gaan. De praktijk engageert zich om binnen een maand te rekenen van het tijdstip van indiening van dergelijk verzoek de verbeteringen of verwijderingen van gegevens aan de betrokkene zelf mede te delen, alsmede aan de personen aan wie de onjuiste, onvolledige of niet ter zake dienende gegevens zijn meegedeeld, voor zover hij nog kennis heeft van de bestemmingen van de mededeling en de kennisgeving aan deze bestemmingen niet onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. De praktijk verstrekt geen gegevens aan derden zonder wettelijke noodzaak of uit andere noodzaak dan die inherent verbonden aan de opdracht die aan de kinesitherapeut werd toevertrouwd. De praktijk werkt met door de overheid gecertificeerde software en investeert in diverse technopreventieve maatregelen, die regelmatig worden geactualiseerd ten einde de integriteit en vertrouwelijkheid van de door de patiënt toevertrouwde gegevens te garanderen.